

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

МАУК «Театр для детей и молодёжи»

 А.А. Семечков

23.08.2021 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке льготного посещения

**Муниципального автономного учреждения культуры
«Театр для детей и молодёжи»**

2021

г. Череповец

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке льготного посещения (далее - Положение) Муниципального автономного учреждения культуры «Театр для детей и молодёжи», далее — Учреждения разработано в соответствии с Порядком установления льгот отдельным категориям граждан при посещении муниципальных учреждений культуры города Череповца при организации платных мероприятий (далее - Порядка), утвержденным постановлением мэрии города от 03.05.2018 г. № 1880.

1.2. Положение определяет виды, способы, формы и периодичность предоставления льгот отдельным категориям граждан, а также виды, способы, формы и периодичность информирования граждан об установленных льготах.

2. Лица, в отношении которых предоставляются льготы

2.1. На посещение платных мероприятий (спектаклей) Учреждения устанавливаются льготы для следующих категорий граждан:

- дети дошкольного возраста (при коллективных заявках);
- обучающиеся образовательных организаций всех типов (при коллективных заявках);
- инвалиды;
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву.

3. Платные мероприятия, при посещении которых гражданам предоставляются льготы

3.1. К услугам, предоставление которых для физических и юридических лиц осуществляется за плату и, при посещении которых гражданам предоставляются льготы, относятся показы репертуарных спектаклей Учреждения.

3.2. Перечень спектаклей, на которые категориям граждан, перечисленным в п. 2, предоставляются льготы, устанавливается приказом директора Учреждения ежегодно по размерам льготы:

- спектакли, на которые устанавливается бесплатное предоставление услуги,
- спектакли, на которые услуга предоставляется по сниженной цене.

3.3. Величина (размер) льготы на спектакли, на которые услуга предоставляется по сниженной цене, ежегодно устанавливается приказом директора Учреждения.

3.4. Перечень спектаклей может быть изменен в зависимости от финансовых, материально-технических и организационных возможностей Учреждения, что закрепляется приказом директора Учреждения.

4. Условия и время предоставления услуг с правом льготного посещения

4.1. Для льготных категорий посетителей на спектакли, включенные в одну из категорий Перечня (п. 3.2), выделяются места в количестве не более

15% от количества мест в зрительном зале (квота).

4.2. Размер квоты на каждый спектакль перечня (3.2) устанавливается приказом директора Учреждения.

4.3. Посещение платных мероприятий категориями граждан, предусмотренными п. 2.1 настоящего Положения осуществляется на основании предоставления билетов с отметкой «льготный» и размером льготы, выраженной в рублях, а также в процентах от полной цены билета.

4.4. Билеты на посещение платных мероприятий категориями граждан, предусмотренными п. 2.1 настоящего Положения, могут быть приобретены в кассе Учреждения с момента поступления в продажу билетов на спектакль и до момента, когда: либо будет исчерпана квота, либо проданы билеты по полной стоимости в зависимости от того, что наступит первым.

4.5. Билеты на посещение платных мероприятий категориями граждан, предусмотренными п. 2.1 настоящего Положения, могут быть приобретены в кассе Учреждения либо за наличный расчет, либо способом платежа «торговый эквайринг» (банковской картой).

5. Вид и размер льгот при индивидуальном посещении

5.1. Устанавливается следующий вид льготы при индивидуальных посещениях спектаклей Учреждения в соответствии с п. 3.2 настоящего Положения: право на приобретение льготного билета на посещение спектакля.

5.2. Размер льготы устанавливается на каждую категорию спектаклей Учреждения единым для всех категорий граждан, имеющих право на льготное посещение Учреждения, согласно двум категориям перечня спектаклей (п. 3.2, 3.3) и может быть следующим:

- бесплатное предоставление услуги,
- предоставление услуги по сниженной цене.

5.3. Размер льготы в процентах от полной цены билета на спектакли, на которые услуга предоставляется по сниженной цене, определяется на каждый спектакль и устанавливается ежегодно приказом директора Учреждения.

6. Вид и размер льгот при групповом посещении

6.1. Устанавливается следующий вид льготы при групповых посещениях спектаклей Учреждения в соответствии с п. 3.2 настоящего Положения: право на приобретение льготного билета на посещение спектакля.

6.2. Размер льготы устанавливается на каждую категорию спектаклей Учреждения единым для всех категорий граждан, имеющих право на льготное посещение Учреждения, согласно двум категориям перечня спектаклей (п. 3.2, 3.3) и может быть следующим:

- бесплатное предоставление услуги,
- предоставление услуги по сниженной цене.

6.3. Размер льготы в процентах от полной цены билета на спектакли, на которые услуга предоставляется по сниженной цене, определяется на

каждый спектакль и устанавливается ежегодно приказом директора Учреждения.

7. Основания для предоставления льгот

7.1. Кассиры билетной кассы обязаны реализовывать билеты с установленной скидкой социально-незащищенным группам населения только после снятия копии с документов, подтверждающих право на установленную льготу.

7.2. Билеты, реализованные с установленной скидкой, к обмену и возврату не принимаются.

7.3. Приобретая билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, зритель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов, фамилия, имя и отчество, контактный номер мобильного телефона и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Театром и зрителем. Театр гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 153-ФЗ «О персональных данных».

7.4. Продажа (предоставление) билетов на льготное посещение спектаклей для групповых посещений производится на основании предварительных заявок.

7.5. Продажа (предоставление) билетов на льготное посещение спектаклей для индивидуальных посещений производится на основании документов, подтверждающих право на льготу.

7.6. На коллективное посещение спектаклей Учреждения детьми дошкольного возраста организация, где временно пребывают или воспитываются дети дошкольного возраста, должна предоставить предварительную заявку, заверенную подписью и печатью организации.

7.7. На коллективное посещение спектаклей Учреждения обучающимися в образовательных организациях всех типов образовательная организация должна предоставить предварительную заявку, заверенную подписью и печатью организации.

7.8. На индивидуальное посещение спектаклей Учреждения обучающимися в образовательных организациях всех типов должна быть предоставлена справка из образовательной организации или студенческий билет.

7.9. На коллективное посещение спектаклей Учреждения инвалидами организация, осуществляющая деятельность, связанную с реабилитацией, социализацией и т.п. инвалидов, должна предоставить предварительную заявку, заверенную подписью и печатью организации.

7.10. На индивидуальное посещение спектаклей Учреждения инвалидами должно быть предоставлено удостоверение инвалида или справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности. Льгота предоставляется также одному

сопровождающему при посещении спектаклей Учреждения детьми-инвалидами.

7.11. На коллективное посещение спектаклей Учреждения военнослужащими, проходящими военную службу по призыву, командование воинской части должно предоставить предварительную заявку.

7.12. На индивидуальное посещение спектаклей Учреждения военнослужащими, проходящими службу по призыву, должен быть предоставлен военный билет с записью, подтверждающей прохождение военной службы по призыву.

7.13. В заявке на коллективное посещение спектаклей Учреждения указывается наименование спектакля, дата и время его показа, количество человек, претендующих на льготное посещение, контактное лицо с указанием должности и ФИО, контактный телефон (e-mail).

7.14. Директор Учреждения или уполномоченное на основании приказа по Учреждению лицо (лица) в соответствии с квотами (п. 4.1.) на льготное посещение удовлетворяет заявку на коллективное посещение мероприятия или отказывает в ее удовлетворении.

7.15. Информация о принятом решении сообщается контактному лицу лично, по телефону или e-mail не позже, чем за 5 рабочих дней до показа спектакля.

7.16. При индивидуальном посещении мероприятия Учреждения льготными категориями граждан на контроле вместе с билетом должен быть предъявлен документ, подтверждающий право на льготу. В случае отсутствия документа, подтверждающего право на льготу, гражданину будет отказано в праве на льготное посещение и предоставлена возможность обмена билета по льготной стоимости на билет по полной стоимости.

8. Информирование об установленных льготах

8.1. Информация об установленных льготах доводится до сведения посетителей посредством ее размещения:

- в сети Интернет;
- на специально оборудованном информационном стенде, размещенном в кассовом зале Учреждения.

9. Контроль над порядком предоставления льгот

9.1. Контроль над порядком предоставления льгот на посещение платных мероприятий, проводимых Учреждением, осуществляет управление по делам культуры мэрии г. Череповца.

10. Вид и размер скидок

10.1. Акции и скидки на билеты Учреждения по коллективным заявкам устанавливаются в индивидуальном порядке и утверждаются приказом директора.